

PÓLIZA DE GARANTÍA



MAXCOLOR fabrica y comercializa su línea de suministros para impresoras con un nivel de excelencia en lo concerniente a: la calidad de los componentes requeridos, precisión en la impresión y rendimiento por página de acuerdo a la resolución de la impresora.

Como parte de su compromiso con la calidad, certificada de acuerdo a los estándares de calidad que establecen las **normas ISO 9001 y 9002**, **MAXCOLOR** ha implementado procedimientos de control de calidad en todo el proceso de manufactura y diseño, para garantizar un producto conforme con las especificaciones del fabricante de cada impresora.

MAXCOLOR por lo tanto, garantiza el perfecto funcionamiento y confiabilidad de sus consumibles para impresoras Ink Jet, Láser y Matriz de puntos hasta la fecha de vencimiento especificada en cada envase.

Esta garantía de calidad será aplicable siempre que el usuario final respete:

- a) *Las instrucciones de uso de la impresora recomendadas por el fabricante de la misma.*
- b) *Las instrucciones de almacenado y uso del consumible.*
- c) *El perfecto mantenimiento de la impresora.*

**Cualquier producto defectuoso será reemplazado o reembolsado su valor.*

Si se demostrase que un producto **MAXCOLOR fuera el causante de algún daño en una impresora, **MAXCOLOR** se hará cargo de los costos de reparación de la misma.*

Para lograr esto, el usuario final deberá comunicar por escrito al distribuidor de **MAXCOLOR** sin demora:

- a) *Una exacta descripción del daño.*
- b) *Una evidencia de que el mismo ha sido producido por el uso de un producto **MAXCOLOR** defectuoso.*
- c) *El costo estimado de la reparación de la impresora.*

**Esta garantía no comprende lucro cesante o daño emergente.*